

AUTO BarKr s.r.o. – Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

PREAMBULE

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi Auto BarKr s.r.o., IČ: 28266153 (dále jen „ABK“), se sídlem Lhota Rapotina 58, PSČ 679 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně a objednatelem zakázky (dále jen „Zákazník“) a jsou nedílnou součástí jakéhokoliv závazkového vztahu uzavřeného mezi společností ABK a Zákazníkem, mající povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy/závazkové vztahy uskutečněné mezi společností ABK a Zákazníkem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody ABK a Zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči Zákazníkům zaměstnanci ABK tuto společnost nezavazují.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s ABK, tedy od okamžiku, kdy je mezi ABK a Zákazníkem učiněn jakýkoliv právní úkon písemnou formou. Veškeré závazkové vztahy uzavírané mezi ABK a Zákazníkem musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků. Zákazník přijímá a uznává následující VOPSP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech (předmět Zakázky). Tyto VOPSP jsou uveřejněny na internetové adrese ABK www.auto-barkr.cz a dále vyvěšeny a k dispozici v servise ABK.

I. Zakázka

1) Smlouva o dílo/jakýkoliv závazkový vztah (dále jen „Zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy Zákazník podepíše zakázkový list/poše objednávku/projeví závažný zájem, který odkazuje na tyto VOPSP, vyvěšené a k dispozici v provozovně ABK. Zákazník si může od ABK tyto VOPSP bezplatně vyžádat.

2) V zakázkovém listu/v objednávce je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.

3) V případech, které nesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i elektronickou formou – emailem a to za podmínky, že e-mailová adresa Zákazníka byla na Zakázce uvedena, přičemž písemná komunikace musí mezi ABK a Zákazníkem probíhat na e-mailových adresách, uvedených v Zakázce a z firemních e-mailových adres ABK. Společnost ABK má právo v případě potřeby provedení opravy pověřit třetí osobou, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

4) ABK se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebou součinnost Zákazníkovi, Zákazníkem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na předmětu Zakázky. Za potřebou součinnosti se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu Zakázky, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovy provozuschopnosti předmětu Zakázky a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není ABK oprávněn ani povinen činit jménem Zákazníka nebo vlastníka/provozovatele předmětu zakázky jakékoliv právní úkony v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

II. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce. Provedení prací nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka. ABK je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu Zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem Zákazníka. Souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možno učinit i způsobem uvedeným v č. 1 odst. 3 těchto VOPSP.

III. Termín dokončení zakázky

ABK je povinen dodržet termín dokončení, který byl v Zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní Zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je ABK povinen sdělit Zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

IV. Předání a převzetí zakázky

1) Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně ABK, není-li dohodnuto jinak.

2) Pokud Zákazník nepřevzme předmět Zakázky do 10 dnů od termínu sjednaném v Zakázce nebo od oznámení o dokončení Zakázky vzniká ABK právo účtovat parkovné ve výši 300,-Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím.

3) Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Zákazníka a to prvním dnem prodlení.

V. Vyúčtování zakázky

1) Cenu prací účtuje ABK na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v příjmu oprav. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí Zakázky.

2) Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť.

3) Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Zákazníka. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.

4) Část ceny Zakázky v rozsahu 10% celkové ceny servisních prací uvedených na Zakázce (předběžně sjednaná cena Zakázky), je určena na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování Zakázky (administrativní úkony), přičemž veškeré tyto administrativní úkony provádí ABK nejpozději do 12 hodin od sjednání Zakázky. V případě, že Zákazník před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo/sjednaného závazkového vztahu, a to z důvodu neležícího na straně ABK, je povinen zaplatit ABK částku, která připadá na práce již vykonané, nejméně však částku určenou na administrativní úkony, a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Za účelně vynaložené náklady se považují i náklady na splnění povinností dle č. 1.4 těchto VOPSP.

VI. Platební podmínky

1) Cena Zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu Zakázky Zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad vystavený ABK pozdější den splatnosti.

2) V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Zakázky Zákazník a ABK sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z celkové ceny Zakázky za každý započatý den prodlení.

3) ABK je oprávněn požadovat na Zákazníkovi složení přiměřené Zálohy na cenu Zakázky; pro případ nesložení vyžádané Zálohy má ABK právo pozastavit provádění díla/zakázky do doby připsání Zálohy na účet ABK nebo do jejího zaplacení v pokladně ABK. O dobu prodlení Zákazníka se zaplacením Zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla/zakázky.

VII. Zadržovací právo

1) ABK je oprávněn zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Zákazníka.

2) V případě zadržetí předmětu Zakázky ABK bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržetí předmětu Zakázky a jeho důvodech.

3) Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadržovaného předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude ABK písemně odsouhlasena.

AUTO BarKr s.r.o. – Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

VIII. Záruka

1) Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.

2) Dodavatel/ABK poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

3) Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

4) Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od ABK bez vad a poškození. Nevytkne-li Zákazník při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození Zakázky.

5) V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, po jeho převzetí Zákazníkem, musí Zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společností ABK s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Oznámí-li Zákazník vady ústně, vydá ABK Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.

6) ABK důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce odstraní na své náklady. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že Zákazník předem písemně požádá ABK o možnost provedení opravy třetí osobou, a ABK schválí odstranění vady ABK konkrétně označenou třetí osobou. ABK nese náklady na mzdu, materiál a přepravné nezbytné k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtažení vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži Zákazníka.

7) Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může Zákazník požadovat slevu z ceny Zakázky nebo od dohody o provedení prací odstoupit.

8) Na opravy provedené dle písemného požadavku Zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo pouze písemně upozornění na nevhodnost požadavku Zákazníka se záruka neposkytuje a Zákazník nese riziko škody.

9) Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- předmět Zakázky nebyl ABK dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
- ABK neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst 7. tohoto článku),
- vadné díly byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou odbornou osobou nebo Zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v odst 5. tohoto článku,
- při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
- závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u ABK a společnost ABK tak byla zbavena práva si existenci reklamované vady si ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

1) ABK odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu Zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo

Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Zákazníka.

2) Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (vozidla) odpovídá ABK pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.

3) Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u ABK případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni ABK odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky bez vad. V případě, kdy za škodu na předmětu Zakázky odpovídá ABK, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu Zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí ABK Zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu Zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu Zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí ABK částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu Zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.

4) Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které ABK převzal do úschovy, hradí ABK Zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že ABK předala věci svěřené do úschovy Zákazníkovi bez poškození způsobených během úschovy.

5) Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v pro smluvní strany v době uzavírání Zakázky předvídatelném rozsahu. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinnosti ABK nebo Zákazníka, představuje částku maximálně do výše ceny Zakázky, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé ABK, Zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.

X. Výhrada vlastnictví

1) Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví ABK až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem.

2) Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví ABK, nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

1) Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem ABK, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem ABK jednat.

2) Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi ABK a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

XII. Závěrečná ustanovení

1) Veškeré případné spory vyplývající ze smluv o dílo a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla ABK pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

2) V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPSP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

3) Zákazník svým podpisem na zakázkovém listu/objednávce potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn Zakázku týkající předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Zákazník se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba od ní případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem Zakázky v rozsahu Zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.

4) Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.08.2014